



La venenta
società cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2025



IN QUESTE PAGINE TROVERETE IL CUORE PULSANTE
DELLA NOSTRA MISSIONE: IL NOSTRO IMPEGNO
COSTANTE, LA PASSIONE IN OGNI GESTO, E LA CURA
AMOREVOLE CHE DEDICHIAMO A TUTTE LE PERSONE
CHE ACCOGLIAMO.

OGNI AZIONE RACCONTATA IN QUESTO DOCUMENTO È
UN RIFLESSO DELLA NOSTRA DEDIZIONE A COSTRUIRE
UNA COMUNITÀ INCLUSIVA, DOVE OGNI INDIVIDUO È
VALORIZZATO E RISPETTATO.

QUESTO È IL NOSTRO PERCORSO,
FATTO DI PERSONE, STORIE E SPERANZE,
CHE CON ORGOGLIO CONDIVIDIAMO CON VOI.

INDICE

- 4** Lettera agli stakeholder
- 5** Presentazione
- 6** Nota Metodologica e Modalità di Approvazione, Pubblicazione e Diffusione del Bilancio Sociale
- 7** Aree territoriali di operatività
- 8** Valori e finalità perseguite
- 9** Attività statutarie e oggetto sociale
- 10** Collegamenti con altri enti del terzo settore
- 11** Contesto di riferimento
- 12** Storia della cooperativa
- 17** Struttura governo e amministrazione
- 22** Collaborazioni
- 26** Progetti speciali
- 27** Feedback e questionari
- 28** Persone che operano per l'ente
- 37** Formazione professionale
- 40** Formazione salute e sicurezza
- 41** Obbiettivi e attività
- 44** Tipologie beneficiari
- 47** Altre tipologie di beneficiari e certificazioni
- 48** Situazione economico-finanziaria
- 51** Informazioni ambientali
- 52** Rigenerazione asset comunitari
- 53** Altre informazioni



Cari amici, sostenitori e membri della comunità, con grande emozione vi presento il **Bilancio Sociale 2025** della nostra cooperativa sociale La Venenta. Anche quest'anno, questo documento rappresenta molto più di un insieme di dati: è il racconto vivo di un percorso fatto di relazioni, impegno e cura.

La nostra cooperativa nasce nel 2011, ma affonda le sue radici nell'esperienza comunitaria iniziata negli anni '90 da quattro famiglie animate dalla volontà di vivere i valori cristiani attraverso la condivisione e l'accoglienza dell'altro. Un'origine che continua a ispirare ogni nostro passo.

Nel corso del **2025** abbiamo **consolidato e rafforzato le nostre attività** nel territorio del Distretto Pianura Est di Bologna, portando avanti **progetti educativi e residenziali** con serietà, trasparenza e spirito di servizio. Ci accompagna una gestione improntata al miglioramento continuo, alla qualità (ISO 9001) e al rispetto dei modelli organizzativi e normativi (D.Lgs. 231).

Ma al centro, come sempre, ci sono le **persone**. Ogni giorno accogliamo bambini, mamme, adulti con fragilità e ragazzi con disabilità, guidati da valori che per noi sono imprescindibili: rispetto, ascolto, attenzione, comprensione e valorizzazione delle risorse personali. Sono queste le parole chiave del nostro operare, quelle che traducono in azione il senso più profondo del nostro essere cooperativa sociale.

Nel Bilancio Sociale 2025 troverete testimonianze e risultati che parlano di questo impegno quotidiano: piccoli e grandi traguardi che diventano possibili solo grazie al lavoro appassionato dei nostri operatori e alla fiducia delle persone che ci affidano il proprio cammino.

Un ringraziamento sincero a tutti voi: collaboratori, volontari, sostenitori, enti partner e amici della cooperativa. Insieme, continuiamo a costruire ogni giorno legami, accoglienza e futuro.

Con affetto e gratitudine,

Chiara Ricciardelli

Presidente, Cooperativa Sociale La Venenta

PRESENTAZIONE

La Venenta è una **cooperativa sociale di tipo AB** che nasce il 24 ottobre 2011 ad Argelato, in provincia di Bologna con l'intento di erogare **servizi socioeducativi** (come previsto nella sezione A del proprio statuto) e con l'obiettivo di creare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo per soggetti svantaggiati (come previsto invece nella sezione B). Oggi la sede principale è a San Giorgio di Piano (BO).

La volontà della cooperativa è quella di accogliere e costruire percorsi di **reinserimento sociale e lavorativo** per persone in difficoltà, in particolare per adulti in carico ai centri di salute mentale o al servizio disabilità adulti, donne vittime di violenza, madri sole con figli.

Nell'ambito A, mediante l'accoglienza presso **comunità residenziali** autorizzate al funzionamento in base alle normative regionali e appartamenti residenziali, nell'ambito B, attraverso lo sviluppo di **attività imprenditoriali** come ad esempio il laboratorio tessile TrameLab e il ristorante sociale Borgo Digani di Argelato.

Nata dall'esperienza comunitaria e come braccio di un'associazione di volontariato attiva ad Argelato fin dagli anni novanta, ha radici profonde nel territorio in cui opera (Distretto Pianura Est di Bologna).

Pur focalizzandosi principalmente sulla gestione di strutture residenziali locali, accoglie nuclei monogenitoriali e individui provenienti da tutta la regione e regioni limitrofe. Dal 2012 gestisce un laboratorio tessile **Trame Lab** (@tramelab) e dal 2024 un **ristorante sociale Borgo Digani** (www.borgodigani.it).

Data la maturata esperienza nei servizi, la cooperativa ha consolidato le competenze professionali e la propria organizzazione e gestione dei processi lavorativi, dotandosi di un'organizzazione e gestione dei servizi improntata al miglioramento continuo (ISO 9001).

La cooperativa ha inoltre aggiornato il proprio MOG al 31.12.5, in conformità con quanto previsto dal DLgs.231 e persegue il proprio scopo sociale, in conformità al GDPR in vigore.



NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con la Legge 106 del 18 giugno 2016, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha introdotto l'obbligo di redigere, pubblicare e mettere a disposizione il Bilancio Sociale di un ente o organizzazione per tutti gli stakeholder. Questo documento comunica annualmente le attività, scelte, risultati e risorse impiegate, in un'ottica di responsabilità sociale, pubblicità e trasparenza, come stabilito dalla Legge 4 agosto 2017, n.124.

Il Bilancio Sociale della cooperativa La Venenta rappresenta un'occasione per **definire e condividere con gli stakeholder l'identità, gli obiettivi strategici, i risultati e gli impatti delle attività svolte.**

La cooperativa promuove la trasparenza comunicativa e lo scambio di informazioni con gli stakeholder per favorire l'integrazione e l'inclusione sociale, prevenendo eventuali criticità.

Fasi della Redazione del Bilancio Sociale:

1. Organizzazione del team di lavoro e definizione delle metodologie e dei contenuti.
2. Focalizzazione sugli obiettivi strategici e mappatura degli stakeholder.
3. Analisi delle sinergie interne ed esterne.
4. Analisi dei risultati raggiunti e valutazione degli impatti.
5. Raccolta delle informazioni e dei dati utili.
6. Coinvolgimento diretto dei principali stakeholder nella redazione, con momenti di verifica e confronto.
7. Approvazione del Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei soci.
8. Redazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito istituzionale di La Venenta Società Cooperativa Sociale ed è consultabile da tutti gli utenti web.

Fin dalla sua nascita, La Venenta ha lavorato per creare un raccordo tra famiglie, persone, istituzioni scolastiche, Ausl e servizi territoriali, promuovendo un approccio di solidarietà e integrazione.

Il documento evidenzia anche il Sistema di Gestione per la Qualità della cooperativa, conforme alla certificazione ISO 9001:2015, utilizzata come strumento di governance per il miglioramento continuo e la soddisfazione degli stakeholder.

Gli standard di rendicontazione seguono normative specifiche, includendo indicatori e canali per reperire la documentazione dettagliata. La comunicazione del Bilancio Sociale coinvolge tutti i livelli organizzativi, secondo principi di efficacia, chiarezza e trasparenza, con aggiornamenti periodici.

La divulgazione del modello parte dai vertici esecutivi e mira a far conoscere i principi di comportamento e le procedure adottate, utilizzando il **Metodo SMART**:

- S Specific: obiettivi chiari e mirati;
- M Measureable: quantificabili;
- A Attainable: realisticamente raggiungibili;
- R Relevant: pertinenti e funzionali;
- T Time-bound: in tempi stabiliti.

La comunicazione agli stakeholder esterni è fondamentale per migliorare l'immagine della cooperativa e per fini operativi, tramite la pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito internet e la sua diffusione a clienti, fornitori, consulenti e partner.

Infine, viene introdotta una valutazione dell'impatto sociale, che analizza qualitativamente e quantitativamente gli effetti delle attività sul breve, medio e lungo periodo, basata su una logica ecosistemica.

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa è radicata nel territorio bolognese e si sviluppa nell'area del territorio identificata come **“Distretto Pianura Est di Bologna”**.

La cooperativa ha consolidato significative e **solide relazioni con le istituzioni pubbliche e i servizi territoriali** (Comune, Ausl, Ufficio di Piano, ASP, Distretti, istituzioni scolastiche, NPIA e CSM, Area Metropolitana, Regione ER) e partecipa attivamente alle attività promosse e/o coordinate dalle amministrazioni locali:

- Reti di coordinamento regionali e dell'area metropolitana delle comunità di accoglienza;
- Adesione a Confcooperative;
- Tavoli di programmazione dei Piani di Zona;
- Tavoli di monitoraggio tematici della regione ER;
- Adesione in qualità di socio a enti di ricerca e formazione su tematiche tecnico-specialistiche;
- Costituzione in RTI territoriali;
- Capofila in società consortili nel territorio

Inoltre, al fine di garantire sempre più opportunità nell'ambito dell'inclusione lavorativa, fa parte di varie **reti imprenditoriali** (CNA, Confindustria, CDO, MPC Business, NEICOS) con l'obiettivo di avvicinare il mondo del Profit e creare progetti vantaggiosi per gli utenti di cui si prende cura.



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

VISION

Crediamo che vivere in modo comunitario sia il modello che nutra e permetta ad ogni persona di esprimere al meglio i propri talenti. Crediamo nell'opportunità di una comunità più umana, che attraverso **solidarietà e attenzione** per ciascuno, possa **creare legami** che nutrano e rispondano ai bisogni di ogni persona e al perseguimento della felicità.

MISSION

La realtà Venenta rappresenta l'evoluzione di un'esperienza di volontariato improntata sui valori cristiani e consolidata nel tempo, che promuove l'accoglienza, intesa come un **“avere cura di”, o meglio, “mettersi nei panni di”**, in grado di offrire risposte vantaggiose ai bisogni di ogni persona.

Riconosciamo e promuoviamo l'**unicità di ogni persona**, coinvolgendo attivamente la comunità e il territorio, accompagnando persone con fragilità e storie di vita traumatiche, verso un'esperienza di vita degna di essere vissuta e tesa all'autonomia affettiva, sociale e sostenibile, per costruire insieme il **bene comune**.

Promuoviamo e sosteniamo il benessere (e l'autonomia) della persona, dando risposte calibrate ai bisogni osservati, rispettando le caratteristiche di cui ogni essere umano. portatore. Offriamo servizi innovativi che mirano a rispondere ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione, culturale ed economica.

Vogliamo essere, nel territorio, efficaci interlocutori e **punto di riferimento per le famiglie, le istituzioni e le imprese**, per realizzare insieme progetti educativi, assistenziali, riabilitativi, di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano e diffondano i valori di responsabilità e cittadinanza attiva.



ATTIVITÀ STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE

(ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL
LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

La cooperativa svolge **attività sia di tipo "A"** (gestione di servizi socio-sanitari, formativi e di educazione permanente), **sia di tipo "B"** (gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate), nello specifico:

- Servizi socio-educativi
- Gestione di comunità per gestanti e per madri con bambino
- Servizi socio-educativi domiciliari e Home visiting
- Servizi di accoglienza, ascolto e protezione per donne vittime di violenza con o senza figli
- Gestione Comunità Alloggio psichiatrica a media intensità e GAP convenzionati ausl.
 - Servizi socio-occupazionali per utenti con disabilità e gestione del Centro Socio Occupazionale DiAmo.
- Inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati
- Servizi socio assistenziali e riabilitativi
- Progetti di accoglienza e co-abitazione in risposta ai bisogni di persone con disabilità psico-fisica e in carico ai servizi territoriali e ausl
- Laboratoriali creativi, per la stimolazione e riabilitazione (musicoterapia, arti terapia, teatro movimento)
- Micronido per bambini dai 10 ai 36 mesi
- Ristorante sociale

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE

- Erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi a favore delle comunità.
- Confezioni varie ed accessori per l'abbigliamento, la casa, il tempo libero e pittura su tessuti e pelle.
- Lavori di manutenzione ordinaria.
- Sportelli di ascolto per donne vittime di violenza: D.IN.A
- Progettazione ed erogazione di laboratori esperienziali di musicoterapia.
- Attività consulenziale sul territorio
- Percorsi rivolti alla cittadinanza.

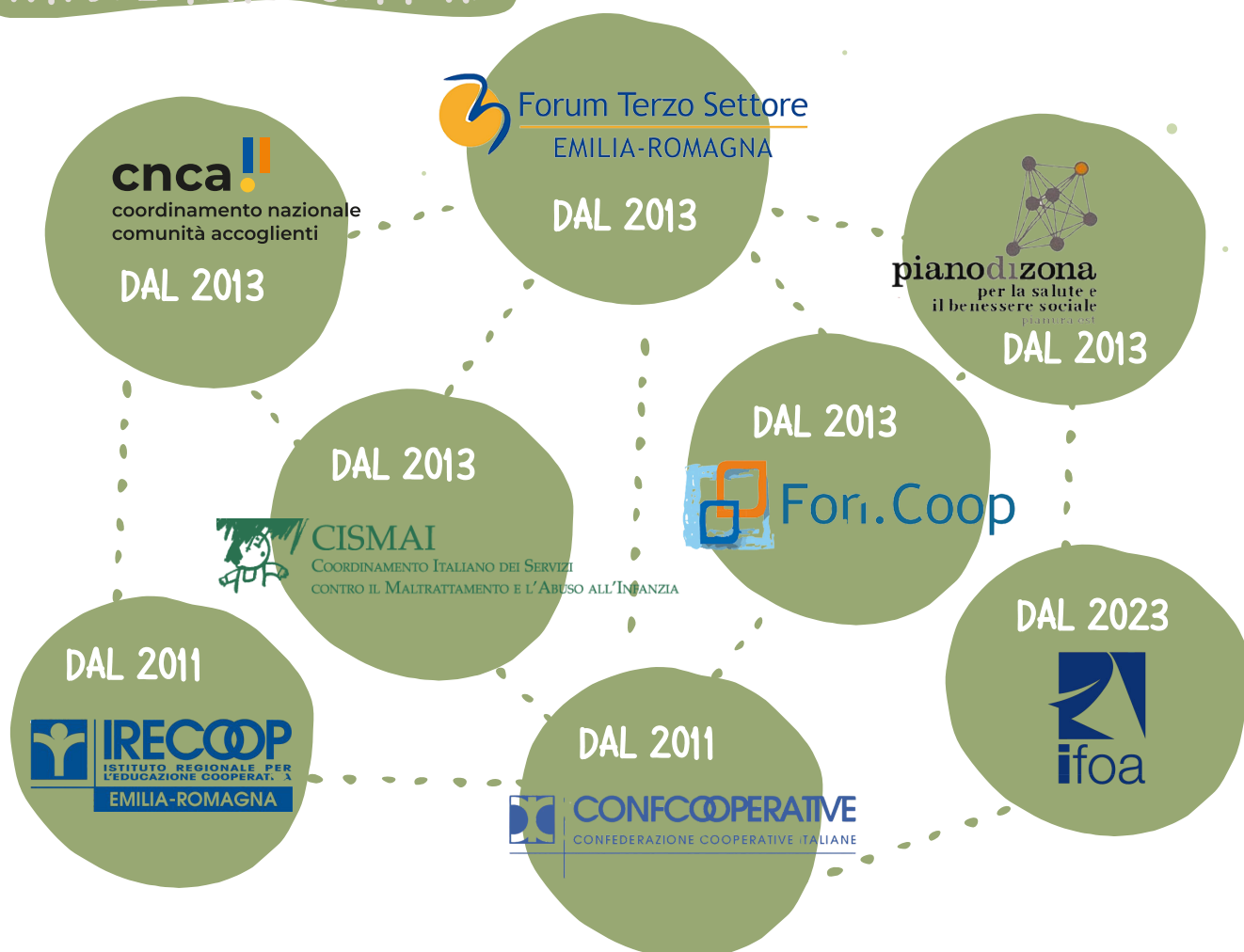
Dal 2024 Venenta è responsabile della gestione del **complesso multiservizi Borgo Digani**. All'interno di questa struttura coordina una comunità alloggio per persone con disabilità psicofisiche e un ristorante sociale, dove si occupa della somministrazione di alimenti e bevande, dell'organizzazione di eventi e dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nel 2025 la Venenta ha attivato una convenzione di **inserimento lavorativo (art.22)** attraverso la stipula di un accordo trilaterale con l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia Romagna e le imprese.

Tramite questo servizio le aziende possono affidare commesse di lavoro alla cooperativa, che si occuperà dell'assunzione di lavoratori disabili (con disabilità psichiche, intellettive o in stato di gravità certificata ai sensi della L. 104/92) semplificando il processo e offrendo un'alternativa inclusiva all'inserimento diretto.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

RETI ASSOCIATIVE



CONSORZI



SOCI SOVVENTORI GIURIDICI

OPES
IMPACT

FUND

Fondazione OPES

FONDO
SVILUPPO

FONDO MUTUALISTICO CONFCOOPERATIVE

CFI

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa è fortemente inserita nel contesto territoriale e beneficia di **relazioni consolidate, solide e durature** comprendenti relazioni istituzionali ed informali sul territorio. Tale rete, favorisce la diffusione della cultura dell'integrazione e della solidarietà fra i cittadini.

Dal 2013 ad oggi le **strutture residenziali per l'accoglienza di nuclei mono-genitoriali e minori** sono passate da una a quattro, tutte soggette ad autorizzazione al funzionamento sulla base della deliberazione della giunta regionale dell'Emilia Romagna n. 1904 del 19 dicembre 2011, "Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari".

Inoltre dal mese di gennaio del 2012 la cooperativa gestisce diversi **appartamenti** in locazione, siti in condomini residenziali presso vari comuni dell'Unione Reno Galliera (Distretto Pianura Est di Bologna) e nel comune di Bologna, presso i quali vengono svolti progetti socio educativi di sostegno alla genitorialità e di prevenzione, a favore delle famiglie o dei nuclei mono genitoriali inseriti.

La cooperativa ha consolidato, negli anni, significative e solide relazioni con i **servizi territoriali** (Comuni, Ausl, CSM, NPIA, Distretti, Unione di comuni, Città Metropolitana di Bologna, Istituzioni scolastiche) e partecipa attivamente alle attività promosse e/o coordinate dalle amministrazioni locali:

- Iniziative di promozione dell'affido;
- Reti di coordinamento metropolitane e regionali delle comunità di accoglienza;
- Tavoli tematici tecnici;
- Tavoli di programmazione dei piani di zona.

Venenta è mandataria di **Insieme nel Borgo Digani s.c. a r.l.**, composta dal raggruppamento dei seguenti soggetti giuridici:

- La Venenta Società Cooperativa Sociale (Mandataria);
- Gestione Servizi - Gesser - Società Cooperativa Sociale (Mandante);
- Associazione Fraternità Cristiana Opera di Padre Marella Città dei Ragazzi



STORIA DELLA COOPERATIVA

La cooperativa sociale “La Venenta” opera nel settore dell’**erogazione di servizi socio educativi residenziali** ed è stata costituita nel 24 ottobre del **2011**.

Dal 2011 al 2013 la cooperativa ha consolidato le competenze professionali e la propria organizzazione e gestione dei processi lavorativi.

Dal mese di gennaio del 2012 la cooperativa gestisce diversi **appartamenti in locazione**, siti in condomini residenziali presso i vari comuni del “Distretto Pianura Est di Bologna”, presso i quali vengono svolti progetti socio educativi di sostegno alla genitorialità e di prevenzione, a favore delle famiglie o dei nuclei mono genitoriali inseriti.

Nel 2012 nasce inoltre il **laboratorio tessile** della cooperativa “**Trame Lab**”, nel quale vengono realizzati abbigliamento e accessori artigianali, rielaborando capi vintage e promuovendo l’inclusione lavorativa di persone in situazioni di fragilità.

Dal 2013 ad oggi le **strutture residenziali** per l’accoglienza di nuclei mono-genitoriali e minori sono passate da una a quattro, tutte soggette ad autorizzazione al funzionamento sulla base della deliberazione della giunta regionale dell’Emilia Romagna n. 1904 del 19 dicembre 2011, “Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari”.

Nel mese di aprile del 2017 la cooperativa si è aggiudicata in associazione temporanea d’impresa un appalto dell’Azienda pubblica di Servizi alla Persona della città di Bologna per la gestione di due strutture residenziali site in via del Vivaio a Bologna, che possono ospitare un numero totale di n. 14 nuclei mono genitoriali.

Sempre nel mese di aprile del 2017, sono stati avviati tre centri di accoglienza straordinaria (CAS) per adulti stranieri e richiedenti asilo, partecipando ad un bando della prefettura di Bologna, bando che la cooperativa si è aggiudicata in associazione temporanea d’impresa.

Dal 2018 la cooperativa, in collaborazione con il Comune di San Giorgio di Piano, presidia il Centro Giovanile del paese, due pomeriggi a settimana con il progetto “**Officina Studio**” volto a favorire la socializzazione e il coinvolgimento di ragazze e ragazzi tra gli 11 e 17 anni, offrendo loro uno spazio gratuito di supporto allo studio e realizzazione di attività ricreative.

Nel 2019, nel mese di maggio è stato avviato il **centro socio occupazionale “DiAmo”**, situato in via Mascherino n. 14 a San Giorgio di Piano (BO) e iscritto all’albo specifico dell’azienda unità sanitaria locale di Bologna, dedicato a persone adulte con disabilità in carico ai servizi dell’Ausl stessa.

Nel mese di aprile del 2019 è stata costituita la cooperativa sociale agricola AgriconCura, con sede in via Mascherino n. 14 a San Giorgio di Piano (BO), con l'obiettivo di utilizzare al meglio i terreni agricoli di proprietà della cooperativa sociale "La Venenta", dati in comodato d'uso gratuito alla neo costituita cooperativa agricola, con l'obiettivo di utilizzare contributi erogati a favore di progetti di agricoltura sociale, ovvero favorire la formazione e il tirocinio di inserimento lavorativo di persone temporaneamente svantaggiate, o in situazioni temporanee di fragilità, oppure ancora in carico all'AUSL, al fine di potenziare i progetti di inclusione lavorativa in questo specifico settore.

Da inizio 2020 la cooperativa ha implementato le attività del proprio Centro Antiviolenza, tramite il **Progetto "Donne IN Ascolto – D.IN.A"** che ha visto l'apertura di Sportelli territoriali di ascolto per le donne vittime di violenza, con la collaborazione dei Comuni di San Giorgio di Piano, Castello d'Argile e Castel Maggiore.

Nel 2020 vengono avviati la Comunità alloggio per la salute mentale Villa San Raffaele e il Gruppo Appartamento Fra Ginepro e viene avviato il progetto di supporto all'autonomia Appartamento "Casa Nuova".

Nel 2022 vengono aperte due comunità di accoglienza mamma-bambino **Casa di Stefano e Colombara mb.**

Nel 2023 Venenta gestisce il **Micronido Mary Poppins** per bambini dai 10 ai 36 mesi a Minerbio (BO).

Nel 2023 Venenta è mandataria di INSIEME NEL BORGO DIGANI s.c. a r.l., struttura multiservizi che comprende una Villa Alloggio per **comunità psichiatrica a bassa intensità e un ristorante sociale.**

Nel 2024 Venenta diviene socia mandataria al 99% di **Insieme nel Borgo Digani s.c. a r.l.**, e a settembre inaugura il nuovo ristorante sociale Borgo Digani, assumendone la piena gestione.

Nel 2025 la Venenta sposta i suoi uffici presso via Pirotti 6 a San Giorgio di Piano, ora **sede legale della cooperativa.**



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

2012

SEMIAUTONOMIA

Dal mese di gennaio del 2012 la cooperativa gestisce dodici appartamenti in locazione, siti in condomini residenziali presso i vari comuni del "Distretto Pianura Est di Bologna", presso i quali vengono svolti progetti socio educativi di sostegno alla genitorialità e di prevenzione, a favore delle famiglie o dei nuclei mono genitoriali inseriti.

2011

COSTITUZIONE

La cooperativa sociale "La Venenta" opera nel settore dell'erogazione di servizi socio educativi residenziali ed è stata costituita nel mese di ottobre del 2011.

2012

TRAME LAB

Nasce il laboratorio tessile

2013

CASA DELLE MAMME

Viene aperta Casa delle Mamme, comunità mamma-bambino autorizzata al funzionamento



2013

MUSICOTERAPIA

Avvio dei percorsi di musicoterapia in collaborazione con le scuole e le associazioni di anziani del territorio Distretto Pianura Est.

2017

COLOMBARA

Nuova sede legale per uffici e servizi denominata la Colombara in via Mascherino 14 a San Giorgio.

2018

OFFICINA STUDIO

Avvio delle attività di doposcuola e estive per i ragazzi delle medie a San Giorgio di Piano e Castello d'Argile con l'iniziativa Officina Studio e Officina Summer.



2018

COMUNITÀ MAMMA-BAMBINO SAN GABRIELE

Avvio della struttura San Gabriele a San Giorgio di Piano, che può accogliere 20 persone: gestanti e madri anche minorenni, con bambini.

2019

CENTRO ESTIVO TUTTI GIÙ PER TERRA

Coop La Venenta avvia il Centro estivo
Tutti giù per Terra



2019

CSO DIAMO

Coop La Venenta avvia il Centro Socio-Occupazionale DiAmo, dedicato a persone adulte con disabilità in carico ai servizi AUSL.

2019

SISTEMA QUALITÀ

La Venenta ottiene la certificazione di Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015.



2020

D.IN.A. - DONNE IN ASCOLTO

Viene avviato il Centro D.In.A Donne in ascolto, con sportelli di ascolto per le donne vittima di violenza presso i comuni di Castel Maggiore, Castello d'Argile e di San Giorgio di Piano.

2022

CASA DI STEFANO

Avvio della struttura Casa di Stefano a San Giorgio di Piano, che può accogliere 20 persone: gestanti e madri anche minorenni, con bambini.



2022

COLOMBARA

Avvio della struttura Colombara a San Giorgio di Piano, che può accogliere 6 persone: gestanti e madri anche minorenni, con bambini.



2023

MICRONIDO MARY POPPINS

Avvio del micronido Mary Poppins per bambini dai 10 ai 36 mesi a Minerbio (BO).

2023

BORG DIGANI

Coop La Venenta si aggiudica il progetto Borgo Digani, grazie al sostegno di Fondazione Carisbo. Costituzione della società consortile Insieme nel Borgo Digani.



2024

INSIEME NEL BORG DIGANI

Nel 2024 Venenta diviene socia mandataria al 99% di INSIEME NEL BORG DIGANI s.c. a r.l., ed inaugura il nuovo ristorante sociale Borgo Digani

2024

COLOMBARA

Avvio ristrutturazione della Colombara a San Giorgio di Piano, che potrà accogliere gestanti e madri anche minorenni, con bambini.



2024

STRUTTURE ACCOGLIENZA

Nel 2024 nelle strutture di accoglienze Casa delle Mamme, Casa di Stefano e San Gabriele vengono montati impianti fotovoltaici in un'ottica di transizione energetica.

2025

UFFICI

A marzo 2025 la Venenta sposta la propria sede legale presso gli uffici di San Giorgio di Piano, garantendo maggiore cooperazione e coordinamento di attività e strutture.

STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

numero	tipologia soci
35	Soci cooperatori (ordinari e sovventori)
24	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
3	Soci sovventori persone giuridiche CFI S.c.p.a 100.000€ Fondazione OPES 40.000€ Fondosviluppo 200.000€
1	Soci sovventori persone fisiche

SISTEMA DI GOVERNO

nome amministratore	sexso	età	data nomina	n° di mandati	Carica
Chiara Ricciardelli	F	50	21/06/2016	4	Presidente
Antonella Sacco	F	49	21/06/2016	4	Vicepresidente
Giorgia Costa	F	51	23/09/2021	4	Consigliera
Melissa Varratta	F	40	14/09/2022	2	Consigliera
Giacomo Dondarini	M	45	14/09/2022	2	Consigliere

DESCRIZIONE COMPONENTI CDA

numero	tipologia soci
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci lavoratori

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

L'amministrazione della cooperativa spetta esclusivamente ad un **Consiglio di Amministrazione** composto da un numero dispari di membri, variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:

- a) non essere interdetto, inabilitato o fallito n. essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi;
- b) aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di: attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;

c) non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione deve essere scelto unicamente tra i soci cooperatori. Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri il Presidente.

Al Presidente del Consiglio di Amministrazione viene attribuita la rappresentanza legale, generalmente di fronte ai terzi ed in giudizio, e la firma sociale; la firma potrà anche essere abbinata con altro od altri soci delegati allo scopo.

I membri del Consiglio di Amministrazione non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

L'assemblea nomina un **Collegio Sindacale** (3 componenti effettivi e 2 supplenti) al quale attribuisce anche la funzione di revisori legali. Data atto di nomina 03/04/2023 con durata in carica di 3 esercizi.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

anno	assemblea	data	punti Odg	% partecipazione	% deleghe
2022	assemblea ordinaria	31/03/2022	2	89,00	5,00
2022	assemblea ordinaria	20/04/2022	3	74,00	22,00
2022	assemblea ordinaria	29/06/2022	5	74,00	22,00
2022	assemblea straordinaria	06/09/2022	3	31,00	69,00
2022	assemblea ordinaria	06/09/2022	2	72,00	28,00
2022	assemblea ordinaria	22/09/2022	7	63,00	37,00
2023	assemblea straordinaria	16/03/2023	4	86,00	83,00
2023	assemblea ordinaria	03/04/2023	5	100,00	0,00
2023	assemblea ordinaria	24/10/2023	5	70,00	17,00
2024	assemblea ordinaria	18/04/2024	6	39,00	21,00
2024	assemblea straordinaria	31/05/2024	3	57,00	9,00
2024	assemblea ordinaria	09/09/2024	5	66,00	5,00
2025	assemblea straordinaria	16/01/2025	6	79,00	26,00
2025	assemblea ordinaria	21/01/2025	6	74,00	26,00
2025	assemblea ordinaria	24/06/2025	4	85,00	41,00

Durante le assemblee soci gli Odg hanno riguardato prettamente: organigramma e organizzazione della cooperativa; andamento e chiusura cantieri e progetti nel 2024-2025; situazione contabile al 31/12/2024; obiettivi 2026 e linee di sviluppo.

La democraticità interna è rappresentata nel garantire e consolidare le competenze e investire in aggiornamento continuo e profiling di carriera garantendo stabilità e durata nelle risorse interne alla cooperativa ed innalzando le competenze tecnico-professionali e trasversali.

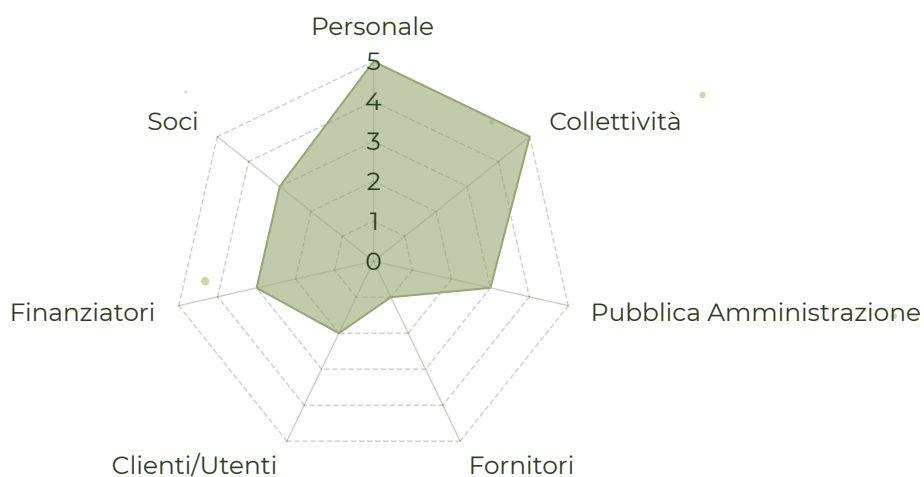
Consolidare l'organizzazione e i ruoli al fine di consolidare i progetti e le attività avviate e in essere, garantendo l'innovazione nei nostri servizi e la massima efficacia ed efficienza.

Incontri per comprendere se i ruoli hanno operato coerentemente con gli obiettivi o se sono necessari correttivi. Tutto questo avviene nei cosiddetti governance meeting: appuntamenti fissi codificati che disegnano un riassetto per step incrementali.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

tipologia stakeholder	modalità coinvolgimento	intensità
Personale	Coordinamento e lavoro in equipe Piano formativo annuale Raccolta delle esigenze formative Partecipazione a incontri formali ed informali Continuità lavorativa	5 - cogestione
Soci	Mantenimento di una relazione continua con tutti i settori sul territorio Partecipazione costante alle piattaforme comunicative e attività della cooperativa Bilancio Sociale Formazione e aggiornamento continui	3 - coprogettazione
Finanziatori	Soddisfacimento dei bisogni ed esigenze dell'utenza tramite i servizi erogati Flessibilità/disponibilità Know how socio-educativo specifico Professionalità e competenza Costi/benefici del progetto	3 - coprogettazione
Clienti/Utenti	Accoglienza Serietà Flessibilità Competenza Punti di riferimento/guida Ascolto Professionalità Empatia	2 - consultazione
Fornitori	Professionalità e competenza nelle richieste Conoscenza ed esperienza nella gestione dei materiali Conoscenza del prodotto Tempi/consegna materiale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Soddisfacimento dei bisogni ed esigenze del territorio tramite i servizi Flessibilità Innovazione del servizio Professionalità e competenza Costi/benefici del progetto	3 - coprogettazione
Collettività	Good Reputation	5 - cogestione

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



Scala:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-Gestione

COLLABORAZIONI

descrizione	tipologia soggetto	tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
IL BORGO DEI TALENTI	Ente pubblico	Altro	Il presente progetto si rivolge a persone con fragilità conclamate (disabili adulti, persone affette da malattie psichiatriche, donne accolte in strutture residenziali e in carico ai servizi sociali e/o ausl) e, contemporaneamente, a tutta la cittadinanza in un percorso di sensibilizzazione e consapevolezza sul significato di "inclusione sociale" e di "welfare generativo" in termini di coinvolgimento in iniziative ed eventi che valorizzino i talenti, il "buono" e il "bello" che persone definite svantaggiate, fragili o disabili possono esprimere all'interno di contesti che siano in grado di generare legami e occasioni di integrazione e arricchimento reciproco. Il progetto intende valorizzare la cornice di Borgo Digani attraverso la realizzazione di eventi e percorsi inclusivi rivolti ai cittadini del territorio e nei quali sono protagonisti gli utenti e le persone che di norma, sono le destinatarie dei servizi. L'obiettivo è di capovolgere lo sguardo e farli diventare protagonisti donando la loro performance artistica e coinvolgendoli nelle fasi di organizzazione degli eventi utilizzando come strumenti le arti performative e musicali.
OUT OF THE BOX – SPAZI CO-PROGETTATI FUORI DAGLI SCHEMI, DI SOCIALITÀ E BENESSERE PER ADOLESCENTI	Fondazione	Altro	L'obiettivo è offrire, durante l'anno scolastico, uno spazio informale, gratuito e accessibile, dove ragazze e ragazzi possano ritrovarsi, stare bene insieme, rafforzare competenze relazionali, espressive e collaborative. Il progetto propone un calendario di giornate tematiche pomeridiane, che verrà co-progettato direttamente con i partecipanti, favorendo la loro autonomia decisionale e il protagonismo. Le attività si svolgeranno in uno spazio stabile e accogliente messo a disposizione dal Comune o da enti partner.

descrizione	tipologia soggetto	tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
PROGETTO ATIKA	Ente pubblico	Altro	Favorire l'esperienza di welfare di comunità , cioè di una "comunità" di riferimento in grado di creare valore generativo nell'incontro con l'altro e co-costruendo significati in cui ognuno può riconoscersi, a vantaggio di tutte le persone e le organizzazioni che operano sul territorio, nelle tre dimensioni: del mutuo interesse, del mutuo riconoscimento, del mutuo beneficio .
LABORATORI NELLE SCUOLE	Altro	Altro	Laboratori nelle scuole sull' educazione al rispetto .
TRAME DI RESILIENZA	Fondazione	Altro	Il progetto mira a tutelare il benessere psichico e sociale delle donne ospiti, introducendo uno psichiatra per diagnosi precoci e uno psicoterapeuta per percorsi di cura individualizzati. Prevede formazione specifica per le equipe educative, supervisione ai coordinatori, orientamento al lavoro con Lavoropiù e tirocini nel laboratorio artigianale "Trame". L'obiettivo è sostenere le madri nella cura di sé e dei figli, favorendo autonomia e resilienza .
ACCORDO QUADRO COMUNITA' MAMMA- BAMBINO E SEMI- AUTONOMIA	Ente pubblico	Accordo	Procedura aperta a lotti per l'affidamento mediante Accordo Quadro con più operatori economici dei servizi di accoglienza residenziale per minori, neomaggiorenni e madri con bambini per un periodo di quattro anni.
D.I.V.A. IN RETE	Ente pubblico	Altro	Il progetto intende rafforzare l'inclusione delle donne in situazione di vulnerabilità (e dunque maggiormente esposte ad un elevato rischio di subire violenza), con il coinvolgimento attivo delle realtà associative, sportive e imprenditoriali del territorio. Perché ogni donna possa essere "DIVA", protagonista e artefice della propria vita, ha necessità del supporto della propria comunità.

descrizione	tipologia soggetto	tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ACCORDO QUADRO COMUNITA' ALLOGGIO E APPARTAMENTI BORGO DIGANI	Ente pubblico	Accordo	Procedura Aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici finalizzato all'affidamento in co-progettazione di un servizio di ospitalità residenziale, permanente o temporanea, rivolto a persone in cura presso i Centri Salute Mentale e/o con progettualità condivise con altri Servizi per il Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda USL di Bologna.
RENDICONTA- ZIONE ESG	Ente pubblico	Altro	Il Bilancio di Sostenibilità fornirà un'analisi dello stato di fatto della Società e un set di indicatori tali da descrivere le performance aziendali e le modalità di miglioramento che verranno perseguiti per raggiungere gli obiettivi societari condivisi attraverso l'adozione di un Piano Strategico.
BORGO IN MOVIMENTO	Fondazione	Altro	Il progetto nasce dalla volontà di promuovere il benessere psico-fisico, la socialità e l'inclusione attiva delle persone che accedono a Borgo Digani, le persone accolte nella Comunità e negli appartamenti, gli utenti del Centro Socio Occupazionale Di Amo, ma anche i clienti del ristorante sociale, le famiglie, e i giovani del territorio. L'attività fisica è intesa non solo come strumento terapeutico, ma anche come leva per favorire relazioni positive, partecipazione e appartenenza a una comunità inclusiva e accogliente. L'obiettivo è valorizzare Borgo Digani come uno spazio aperto e accessibile, dove persone di diverse età e condizioni possano ritrovarsi, prendersi cura di sé.
PROGETTO COLOMBARA	Diocesi di Bologna	Altro	Supporto alla ristrutturazione dell'immobile, al fine di ampliare i posti letto per l'accoglienza mamma-bambino.

descrizione	tipologia soggetto	tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
PROGETTO D.IN.A	Ente pubblico	Altro	Progetto DINA, sportello di ascolto nello spazio Nausicaa di Castel Maggiore. Il Centro predispone un intervento riservato, gratuito e integrato sulla violenza di genere, non limitandosi ad aiutare le donne vittime che ci contattano, ma promuovendo campagne di sensibilizzazione e formazione , diffondendo buone prassi e promuovendo una lettura innovativa e aggiornata di un fenomeno sociale complesso.
BURATTINI NEL BORGO	Ente pubblico	Altro	Il progetto Burattini nel Borgo nasce dalla collaborazione tra La Veneta Cooperativa Sociale, da anni attiva nell'ambito dei servizi educativi e di inclusione sociale, e Burattini a Bologna APS , realtà impegnata nella salvaguardia e diffusione dell'antica tradizione del teatro di burattini bolognese. Burattini nel Borgo nasce con l'intento di portare il teatro di figura all'interno di uno spazio abitato dalla comunità, trasformando un luogo di cura in un luogo anche di cultura. L'iniziativa si sviluppa presso Borgo Digani, che si aprirà alla cittadinanza attraverso due momenti principali: uno spettacolo di burattini e un laboratorio creativo .

PROGETTI SPECIALI

Nell'ambito della **convenzione Art.22** sottoscritta con l'azienda **Lavoropiù** la cooperativa ha avuto la possibilità di assumere per un anno una donna vittima di violenza e accolta presso le nostre residenze protette.

Durante l'anno di lavoro, all'interno del laboratorio tessile artigianale denominato **TRAME LAB** e gestito dalla cooperativa, abbiamo avviato la **produzione inedita di body per bambini prematuri ricoverati presso il reparto di terapia intensiva dell'ospedale Sant'Orsola di Bologna**.



Grazie alla collaborazione tra **Associazione Cucciolo**, destinataria dei body, e **Lavoropiù**, è stato possibile realizzare un progetto doppiamente sociale e con un impatto potenziato: un posto di lavoro per una persona in una situazione di fragilità e un sostegno ad un'associazione per rispondere ad un bisogno ad oggi mai soddisfatto prima: i bimbi prematuri finalmente saranno vestiti su misura con materiali biologici e anallergici.

Il progetto **"Insieme in movimento"** è stato realizzato con l'obiettivo di ampliare le opportunità educative e di inclusione delle persone con disabilità che frequentano il **Centro Socio-Occupazionale di La Venenta**. Grazie a una **campagna di raccolta fondi**, è stato possibile raggiungere il traguardo di 15.000 euro, destinati all'acquisto di un'**automobile** a servizio del Centro. L'introduzione del mezzo ha permesso di potenziare significativamente le attività sul territorio, rendendo più accessibili uscite, visite culturali e laboratori esterni. **Questo ha favorito una maggiore partecipazione alla vita della comunità e ha contribuito a rafforzare i percorsi di autonomia e socializzazione degli utenti.**

Il progetto è stato realizzato grazie al coinvolgimento della comunità e dei sostenitori, rappresentando un intervento concreto per migliorare la qualità della vita delle persone accolte e promuovere una reale inclusione sociale.



FEEDBACK E QUESTIONARI

L'esito dei questionari di customer (**formazione interna Sicurezza Generale e Specifica e Supervisione psicologica**) riporta un valore medio di soddisfazione da parte dei corsisti di 4,2, in linea rispetto all'anno precedente (4,3).

Il TRAGUARDO prefissato era di una votazione uguale o superiore a 3,5, pertanto il TRAGUARDO è RAGGIUNTO e l'attività formativa risulta efficace.

L'analisi della soddisfazione degli **utenti CSO** si rivela EFFICACE.

Nel corso del 2025, dall'analisi dei questionari relativi al 2025, non emergono particolari marker negativi. Il trend rispetto agli anni precedenti è POSITIVO. Tutti gli utenti dimostrano un andamento positivo del servizio.

Una sola nuova utente inserita ad ottobre dimostra di non voler stare nel gruppo del CSO, la segnalazione genera un Alert che è preso in carico dalla responsabile del servizio che avvierà le dovute verifiche e comunicherà ai genitori e ai servizi. Nel complesso i ragazzi dimostrano stare bene al CSO ed apprezzare compagni ed operatori.

Le schede di autovalutazione, eccezion fatta per il caso sopra descritto, risultano tutte MOLTO POSITIVE. I ragazzi dimostrano di apprezzare le attività proposte dal servizio.

E' stata inoltre attivata nelle scuole un'**indagine esplorativa** sulle abitudini di svago degli adolescenti 11-15 nel tempo libero, con l'obiettivo di comprendere i bisogni di adolescenti e famiglie per l'attivazione di laboratori e attività da svolgere presso il centro "Officina Studio". In questo spazio i ragazzi possono studiare, divertirsi, esprimere la propria creatività e socializzare eliminando le barriere economico-culturali.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TEMPO INDETERMINATO	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Femmine Full-time under 35			15	
Femmine Full-time tra 35-50	1	3	16	
Femmine Full-time over 50	1	2	3	2
Femmine Part-time under 35			4	1
Femmine Part-time tra 35-50			4	4
Femmine Part-time over 50			2	4
Maschi Full-time under 35				
Maschi Full-time tra 35-50		1	1	
Maschi Full-time over 50		1	2	
Maschi Part-time under 35			4	
Maschi Part-time tra 35-50				
Maschi Part-time over 50				

TEMPO DETERMINATO	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Femmine Full-time under 35			8	
Femmine Full-time tra 35-50				
Femmine Full-time over 50			1	
Femmine Part-time under 35			5	1
Femmine Part-time tra 35-50			2	
Femmine Part-time over 50				
Maschi Full-time under 35				1
Maschi Full-time tra 35-50		1		
Maschi Full-time over 50		1		
Maschi Part-time under 35				1
Maschi Part-time tra 35-50				1
Maschi Part-time over 50				

APPRENDISTATO	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Femmine Full-time under 35			1	
Femmine Full-time tra 35-50				
Femmine Full-time over 50				
Femmine Part-time under 35				
Femmine Part-time tra 35-50				
Femmine Part-time over 50				
Maschi Full-time under 35				
Maschi Full-time tra 35-50				
Maschi Full-time over 50				
Maschi Part-time under 35				
Maschi Part-time tra 35-50				
Maschi Part-time over 50				

COLLABORAZIONI	Dirigenti	Quadri	Impiegati		Operai
Femmine Full-time under 35					
Femmine Full-time tra 35-50					
Femmine Full-time over 50					
Femmine Part-time under 35					
Femmine Part-time tra 35-50			3		
Femmine Part-time over 50					
Maschi Full-time under 35					
Maschi Full-time tra 35-50					
Maschi Full-time over 50					
Maschi Part-time under 35					
Maschi Part-time tra 35-50			2		
Maschi Part-time over 50					

AUTONOMI	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Femmine Full-time under 35				
Femmine Full-time tra 35-50				
Femmine Full-time over 50			1	
Femmine Part-time under 35				
Femmine Part-time tra 35-50			4	
Femmine Part-time over 50			2	
Maschi Full-time under 35				
Maschi Full-time tra 35-50				
Maschi Full-time over 50			1	
Maschi Part-time under 35				
Maschi Part-time tra 35-50				
Maschi Part-time over 50				

numero	occupazioni
94	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
80	di cui femmine
41	di cui under 35
19	di cui over 50

numero	cessazioni
34	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
29	di cui femmine
22	di cui under 35
3	di cui over 50

numero	assunzioni
38	Nuove assunzioni anno di riferimento *
7	di cui maschi
31	di cui femmine
27	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

numero	stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento *
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ

	in forza al 2025
Totale	94
< 6 anni	71
6-10 anni	16
11 - 20 anni	7
> 20 anni	0

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER LIVELLO DI ISTRUZIONE

n. lavoratori	
0	dottorato di ricerca
2	master di II livello
24	laurea magistrale
0	master di I livello
24	laurea triennale
34	diploma di scuola superiore
46	licenza media
6	altro

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

n. dipendenti	Profili
94	totale dipendenti
1	addetti ai servizi ausiliari
1	addetti pulizie
3	amministrativi
4	autisti
2	camerieri/e
11	coordinatori
1	cuochi/e
1	custodi
2	direttrice/direttori
31	educatori/educatrici
5	impiegati
7	operai/e
14	operatori sociali
6	operatori socio-sanitari
2	responsabile area strategica
3	segretarie

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

n. tirocini e stage	
0	totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage

di cui dipendenti Svantaggiati	
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91
1	persone con disabilità psichica L 381/91
0	persone con dipendenze L 381/91
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco
1	di cui soci della cooperativa
4	di cui con contratto a tempo indeterminato

VOLONTARI

n. volontari	
7	totale volontari
7	di cui soci-volontari

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
29	Supervisione Casa di Stefano	equipe	/	sì	0
31	Supervisione Casa delle mamme	equipe	/	sì	0
18	Supervisione Colombara	equipe	/	sì	0
39	Supervisione Psichiatriche Borgo Digani	equipe	/	sì	0
30	Supervisione San Gabriele	equipe	/	sì	0
31	Supervisioni Semiautonomia	equipe	/	sì	0
27	Seminario "Il volto della leadership: responsabilità, stili e strumenti"	9	35	no	0
60	Rischi Psicosociali (stress e mobbing), violenze e molestie	15	4	no	0
483	Strategie e interventi per i disturbi del neuro-sviluppo	23	21	no	0
273	Nutrizione e corretta alimentazione di bambini e ragazzi	13	21	no	0

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Convegno GSA - Rischi elettrici	1	8	sì	0
189	La qualità dei servizi di cura: valutare gli esiti e l'impatto sociale	9	21	no	0
210	Il lavoro di cura: gestione degli aspetti emotivi e prevenzione del burnout	10	21	no	0
42	Corso Disostruzione vie aeree per soggetti adulti e pediatrici	14	3	no	445,45€
28	Empowering Non Profit: Data Management con Power BI	1	28	no	0
2	La Riforma del Terzo Settore: Innovazione giuridica e gestione responsabile	1	2	no	0
32	Social Enterprise Open Camp	1	32	no	0
24	Primo passo alla scoperta dell'AI ChatGPT e Copilot	1	24	no	0

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Social Enterprise Open Camp

Il Social Enterprise Open Camp (SEOC) è un importante evento internazionale di **formazione** residenziale e **networking** dedicato all'imprenditoria sociale e all'impact investing. Riunisce imprenditori, mentor, investitori e accademici per quattro giorni di workshop, sessioni plenarie e dibattiti, con l'obiettivo di creare impatto sociale e innovazione.

I focus del percorso formativo per il Seoc 2025 è stato **TOGETHERNESS-Cultivating Systemic Change**, tema di grande rilevanza per le imprese a impatto e le imprese sociali che hanno il potenziale e la vocazione per svolgere un ruolo rilevante nella promozione di un'economia giusta, nella gestione delle sfide ambientali e sociali, in un'ottica di un reale e concreto cambiamento sistemico.



Empowering Non Profit

Empowering Non Profit è un **progetto formativo intensivo**, rivolto al Terzo Settore di Bologna per accelerare la trasformazione digitale. Promosso da Fondazione Carisbo e SocialTechno, offre corsi gratuiti su AI, gestione dati e sicurezza digitale, supportando le organizzazioni nel migliorare efficienza e impatto sociale.

Nel 2025 Venenta ha partecipato ad un ciclo di quattro giornate interamente dedicate al **Data Management**, per imparare a gestire e valorizzare i dati della propria organizzazione con Power BI, attraverso esercitazioni pratiche e casi d'uso.



FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Corso sicurezza generale	5	20	sì	0
36	Corso sicurezza specifico	9	4	sì	0
48	Corso sicurezza specifico	12	4	sì	0
40	Corso sicurezza specifico	10	4	sì	0
24	Corso sicurezza generale	6	4	sì	0
6	Corso HACCP	2	3	sì	122,00€
8	Corso RLS	1	8	sì	134,20€
8	Corso Antincendio	1	8	sì	192,50€
8	Prove Evacuazione strutture	equipe	8	sì	0

Natura delle attività svolte dai volontari

Varia. Le attività formali e informali nel e del territorio quali mappatura delle risorse del territorio, costruzione della rete di prossimità, formazione dei volontari come "sentinelle".

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

Tipologia compenso : compenso totale annuo lordo

Organi di controllo Emolumenti 9.583,50€

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'ente: Minima € 19.037,90 / € 35.057,26 Massima

OBBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBBIETTIVI DI IMPATTO

Nel corso del 2025 la cooperativa ha continuato con determinazione a perseguire i propri obiettivi di impatto, **rafforzando il proprio ruolo sul territorio** e consolidando le proprie azioni in linea con le dimensioni di valore individuate.

Tra le priorità di quest'anno vi è stata la prosecuzione del percorso strategico già intrapreso, con l'obiettivo di **selezionare le risorse più adeguate** a garantire un miglioramento continuo e l'adattamento progressivo delle strategie aziendali.

Un ulteriore obiettivo è quello di **ampliare e migliorare le proprie strutture**, con l'intento di consolidare la presenza sul territorio e offrire un'esperienza sempre più accessibile e di qualità ai propri utenti.

Nell'ottica di miglioramento del sistema e di implementazione di una governance interna più consolidata, è stato avviato un percorso di redazione di una **matrice di competenze**, in modo da ottimizzare il capitale umano e valorizzare le singole carriere professionali.

Nel CDA di Venenta si ha una percentuale dell'80% di donne che ricoprono una posizione apicale negli organi decisionali.

Nel 2025 si consolida il complesso multiservizi Borgo Digani. Le attività di promozione svolte nel 2024 hanno incrementato nel 2025 la risonanza della struttura, rendendola più visibile e attrattiva.

Il progetto di ristorazione sociale, nasce con lo scopo di promuovere formazione, tirocini e inclusione lavorativa di adulti con disabilità e/o fragilità nelle attività dirette e indirette che ruotano attorno al ristorante.

Al primo piano della struttura, spesso in sinergia con il ristorante sociale, si svolgono eventi, conferenze, corsi formativi e attività creative di condivisione e apprendimento per tutta la comunità.



Sono confermati i servizi inclusivi di accompagnamento all'**inserimento lavorativo** in ambito sociale, di assemblaggio e di produzione tessile.

Viene attivata una convenzione trilaterale con l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia Romagna, con la finalità di assumere i lavoratori disabili nel proprio organico tramite **art. 22** L.R. 17/05, permettendo all'azienda committente di ottemperare in modo flessibile alla legge.

Come da elaborazione dell'AFF nell'arco del 2025 vengono organizzati **corsi per il personale della cooperativa**, nello specifico:

- la qualità dei servizi di cura (valutare esiti e impatto sociale),
- il lavoro di cura (gestione degli aspetti emotivi e prevenzione del burnout),
- strategie e interventi per i disturbi del neurosviluppo,
- nutrizione e corretta alimentazione di ragazzi e bambini.

Viene inoltre realizzato un corso di disostruzione delle vie aeree per prevenire situazioni di emergenza degli utenti accolti.

Tutti gli operatori dell'area ACCOGLIENZA svolgono come da DGR Emilia Romagna la supervisione mensile, l'equipe psichiatrica svolge la formazione alimentarista. Da novembre 2025 viene organizzata una formazione aggiuntiva per tutti i coordinatori con lo psicologo esterno per trattare le esigenze specifiche delle equipe.

Nel 2025 la **Politica per la qualità** viene confermata anche al fine di garantire la continuità dei servizi erogati in relazione ai progetti presentati sul territorio, alle comunità residenziali educative e riabilitative e in ottica di consolidamento delle attività della cooperativa.

Nel 2025 si sono conclusi i lavori di **ristrutturazione** avviati nel 2024, in modo da aumentare e migliorare capienza e vivibilità delle strutture della cooperativa. Obiettivo del 2026 è la ricezione della nuova autorizzazione al funzionamento per ampliare la capacità di utenti potenziali da accogliere.

Nel corso degli anni, la cooperativa si è radicata ancora più nel territorio, lavorando in stretta collaborazione con le amministrazioni locali, gli istituti comprensivi scolastici, il mondo dell'associazionismo e del privato sociale.

Le parti interessate favoriscono le informazioni di ritorno relative ai servizi erogati attraverso i moduli di customer di Valutazione a cura del cliente e Scheda reclamo.

La Catena fornitori non è mutata. I fattori socio culturali/ambientali hanno sicuramente rappresentato un notevole valore aggiunto dimostrando la validità delle relazioni territoriali dell'organizzazione. Sul fronte dei competitor non si riscontrano particolari anomalie.

La Cooperativa, in virtù dell'adozione e gestione di una politica circolare di **VIS valutazione dell'impatto sociale**, predilige i **fornitori del territorio** eliminando progressivamente dalla lista dei fornitori le grandi multinazionali anche in un'ottica di Responsabilità etica sociale del fornitore stesso.

Con la nascita di Borgo Digani si sono sviluppate **iniziative** volte ad avvicinare la cooperativa sociale alla **comunità attiva**. In particolare presso il complesso sono presenti progetti volti a dare supporto ad utenze disagiate come gli appartamenti dedicati al social housing per adulti e la Villa Borgo Digani come luogo di accoglienza residenziale per persone con disabilità psicofisiche. Rispettivamente le strutture possono ospitare fino a 7 persone per gli appartamenti e 15 utenti per la Villa.

In un'ottica di valorizzazione delle risorse locali e della partecipazione civica il complesso mette a disposizione la **Sala Polifunzionale** per svolgere eventi, conferenze, corsi formativi e attività creative, e il parco che circonda l'immobile per ospitare rassegne teatrali e culturali, cinema all'aperto, cerimonie ed eventi di aggregazione aperti a tutta la comunità con il coinvolgimento delle imprese e istituzioni del territorio.

Viene svolto per tutte le strutture un **piano di risparmio energetico**.

Ammodernamento con montaggio di sistemi fotovoltaici e riscaldamento a pompa di calore presso alcuni immobili della cooperativa.

Nell'arco del 2025 la cooperativa ha proceduto ad intraprendere importanti lavori di **ristrutturazione e consolidamento del patrimonio immobiliare**. Questi lavori ed investimenti, che hanno sicuramente rappresentato un'importante crescita sia in termini di hard skills del personale intero che del patrimonio economico-ambientale e soprattutto in un'ottica di valutazione di approcci atti a contrastare il cambiamento climatico, hanno tuttavia implicato il sorgere di problemi organizzativi che hanno messo a dura prova la stabilità della Governance interna.

Si è definitivamente conclusa la ristrutturazione di una struttura che dal 2026 potrà accogliere un maggior numero di utenti.

Si consolida l'utilizzo di un **gestionale CRM**, per efficientare i processi interni e organizzare al meglio i flussi di lavoro.

Nel 2025 viene introdotta una migliorata modalità di **rilevazione delle presenze** attraverso un'applicazione che renderà maggiormente adeguato alla normativa il censimento dei dati di ogni addetto. Il personale è stato adeguatamente informato e formato.

TIPOLOGIE BENEFICIARI

Nome Del Servizio: **Villa Borgo Digani**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità alloggio psichiatrica - 15 PL (DGR 564/2000)

n.	categoria utenza
15	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Casa di Stefano**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità mamma-bambino

n.	categoria utenza
1	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
5	soggetti con disagio sociale
10	minori

Nome Del Servizio: **San Gabriele**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità per gestanti e madri con bambino

n.	categoria utenza
1	soggetti detenuti in misure alternative post-detenzione
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disagio sociale
11	minori

Nome Del Servizio: **Colombara MB**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunit. mamma-bambino

n.	categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disagio sociale
2	minori

Nome Del Servizio: **Casa delle Mamme**
 Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
 Tipologia attività interne al servizio: Comunità
 mamma-bambino

n.	categoria utenza
4	soggetti con disagio sociale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
8	minori

Nome Del Servizio: **Appartamenti di Semi-autonomia**
 Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
 Tipologia attività interne al servizio: Semi-autonomie

n.	categoria utenza
15	soggetti con disagio sociale
0	soggetti con disabilità psichica
23	minori

Nome Del Servizio: **DI-AMO**
 Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
 Tipologia attività interne al servizio: Centro
 Socio Occupazionale

n.	categoria utenza
7	soggetti con disagio sociale

RELATIVO A SEZIONE B

n.	Categoria utenza	divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif.	avviato tirocinio nell'anni di rif
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	3	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0

ALTRE TIPOLOGIE SPECIFICHE DI BENEFICIARI NON RICOMPRESI NELLE ELENCAZIONI PRECEDENTI

Progetto D.IN.A – Donne IN Ascolto

Avviato nel 2020, offre accoglienza, ascolto e supporto alle donne (con o senza figli) per uscire dalla violenza, con azioni di sensibilizzazione, formazione, inclusione lavorativa e socializzazione.

Attività 2025:

- 20 nuove utenti (36 totali nel 2025)
- 128 colloqui di supporto
- 11 consulenze legali dirette + supporti indiretti
- Percorsi di gruppo (empowerment, consenso, violenza, uso dell'immagine online)
- Servizi aggiuntivi gratuiti (consulenze, supporto abitativo, orientamento)

Progetto D.I.V.A IN RETE

Il progetto rafforza l'inclusione delle donne in situazione di vulnerabilità, con il coinvolgimento attivo delle realtà associative, sportive e imprenditoriali del territorio.

Sensibilizzazione e prevenzione

La Venenta prosegue la collaborazione con le scuole attraverso proposte di laboratori in tema di prevenzione delle discriminazioni e di educazione al rispetto.

Inoltre, ha organizzato eventi per l'8 marzo e il 25 novembre, come laboratori partecipati e incontri con la cittadinanza.

Altre azioni

Nel 2025 La Venenta ha proseguito l'attività con il Tavolo di co-progettazione presso lo Spazio Nausicaa di Castel Maggiore, sulle tematiche dell'educazione e parità di genere, contrasto alla violenza maschile sulle donne, sostegno alla genitorialità partecipata e responsabile.

All'interno dello Spazio Nausicaa è collocato lo Sportello di ascolto D.IN.A attivo per il territorio di Castel Maggiore.

CERTIFICAZIONI

SGQ Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità. UNI EN **ISO 9001:2015**.

Numero Certificato: 18445-A

Certificato emesso da KIWA Cermet Italia SPA

Settori certificati:

38 - Sanit. ed Altri Servizi Sociali



La Venenta ha adottato un proprio **Modello Organizzativo e di Controllo MOG**, predisponendo un sistema di gestione interno formato da un insieme di regole, procedure e modalità operative che mira a prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/01.

La Venenta ha affidato all'OdV (Organismo di Vigilanza), composto da due membri interni e da un membro esterno, il compito di vigilare sull'effettiva osservanza del MOG, verificando il mantenimento nel tempo dei requisiti di adeguatezza e valutando eventuali aggiornamenti.

La cooperativa si è dotata del **Codice Etico**, documento ufficiale contenente l'insieme dei valori, dei diritti, dei doveri e delle responsabilità verso gli stakeholders (dipendenti, soci, fornitori, clienti, Pubblica Amministrazione, ecc.) che esplicita le linee guida, le indicazioni e le prescrizioni a cui attenersi per mettere in atto le politiche etiche della Cooperativa.

LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE

Le variabili misurate attraverso cui si definisce il protocollo sono classificate nel modulo di performance **STAR Valutazione delle Prestazioni**. Esse sono necessarie a stabilire con ordine sotto quale procedura andrà a situarsi l'intervento richiesto, in modo da poter creare e gestire le risorse necessarie e le funzioni coinvolte ad esso deputate. Le variabili sono molteplici; i loro valori sono classificati secondo la scala STAR: Standard Misurazione, Time Required, Analisi, Risk Factor.

Nel perseguire tale finalità si applicano le seguenti politiche di impresa sociale:

- individuare e sviluppare nuove nicchie di mercato nei vari settori sartoriali e dell'assemblaggio, prestando sempre massima attenzione al territorio ed alle risorse in esso presenti anche costruendo partnership significative e strategiche con il profit;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi la persona tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della cooperativa stessa e nel territorio.

FATTORI DI RISCHIO E AZIONI DI PREVENZIONE

Per ciascun processo la DG Direzione Generale, insieme ai Responsabili d'Area, ha individuato le eventuali non conformità e i possibili rischi che possono influenzare ed inficiare la capacità di soddisfare i requisiti dei servizi e le relative azioni finalizzate ad anticipare ed evitare probabili problematiche, mappando sia le azioni già in essere che quelle correttive e straordinarie.

Le NC sono gestite secondo la procedura documentata per la gestione delle Non conformità e azioni correttive attraverso il modulo PRF - Registro NC - AC che definisce la tipologia di Non conformità NC rilevate nel corso della erogazione dei processi e dei prodotti e la gestione condivisa delle Azioni correttive AC.

Nel complesso non vengono rilevate e registrate nuove NC (Non conformità) rilevate alla luce degli Audit del 2025.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

	2025	2024	2023
contributi privati	0,00 €	10.783,00 €	10.102,00 €
ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.954.147,00€	2.537.616,00 €	2.364.051,00 €
ricavi da privati-cittadini inclusa quota cofinanziamento	332.227,00€	408.847,00 €	264.680,00 €
ricavi da privati-impres	405.640,00€	341.846,00 €	177.587,00 €
ricavi da Privati- non profit	0,00 €	0,00 €	23.563,00 €
ricavi da consorzi e/o altre cooperative	0,00 €	1.500,00 €	46.146,00 €
ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	12.100,00 €

PATRIMONIO

	2025	2024	2023
capitale sociale	470.600,00€	341.000,00 €	436.025,00 €
totale riserve	729,00€	729,00€	185,00 €
utile/perdita dell'esercizio	(92.669,00€)	(8.546,00€)	1.814,00 €
totale patrimonio netto	370.776,00€	333.592,00 €	438.437,00€

CONTO ECONOMICO

	2025	2024	2023
risultato netto di esercizio	(92.669,00€)	(8.546,00 €)	1.814,00 €
valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	21.712,00€	103.240,00 €	115.830,00 €

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci operatori volontari	0.00 €	0.00 €	100,00 €
capitale sottoscritto da soci operatori lavoratori	120.350,00€	95.013,00 €	88.987,00 €
capitale sottoscritto da soci persone giuridiche	340.000,00€	140.000,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	10.250,00 €	0,00 €	320.475,00 €

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2025	2024	2023
Valore della produzione (voce totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.181.520,00€	3.570.084,00 €	3.149.297,00 €

COSTO DEL LAVORO

	2025	2024	2023
costo del lavoro (totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.815.199,00€	2.355.479,00 €	1.894.714,00 €
peso su totale valore di produzione	67%	66%	59 %

FONTI DELLE ENTRATE 2025

capitale sociale	enti pubblici	enti privati
vendita merci	0,00€	86.413,00€
prestazioni di servizio	2.954.147,00€	332.277,00€
altri ricavi	0,00€	319.227,00€
grants e progettazione	0,00€	323.090,00€
altro	0,00€	166.366,00€

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DI PRODUZIONE 2025

	2025	
incidenza fonti pubbliche	2.954.147,00€	71%
incidenza fonti private	1.227.373,00€	29%

La cooperativa la Venenta ha organizzato serate di **raccolta fondi** per finanziare la realizzazione di progetti dedicati agli utenti accolti. Sono state organizzate 4 cene di autofinanziamento a sostegno di attività per le mamme accolte, ed una campagna di crowdfunding per permettere l'acquisto di un nuovo mezzo di trasporto. La Cooperativa ha diffuso le modalità e le finalità di tali iniziative mediante i propri account istituzionali e piattaforme di terzi. Tutte le persone che hanno donato o contribuito partecipando agli eventi, sono state precedentemente informate delle finalità sociali.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Per quanto concerne la valutazione del cambiamento climatico, dei rischi e delle misure di prevenzione alla luce del comunicato ISO-IAF (rev. 1.5), il comunicato ISO

IAF evidenzia che le organizzazioni devono valutare i rischi legati al cambiamento climatico nell'ambito della loro analisi del contesto, integrando questo aspetto nei sistemi di gestione come la ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Analisi del contesto: La Venenta, nei piani aziendali a medio e lungo periodo, considera il cambiamento climatico come un fattore esterno ed interno che influenza gli obiettivi, i servizi e strategie aziendali e i piani di sviluppo.

Identificazione dei rischi: vengono analizzate le potenziali minacce legate al cambiamento climatico, come eventi climatici estremi, scarsità di risorse o impatti sulla reputazione e sulla conformità normativa nei piani di sviluppo.

Valutazione delle opportunità: la Venenta ha intrapreso un'analisi delle opportunità, implementando l'efficienza energetica delle proprie sedi e strutture. E' stato intrapreso un piano di riassetto e ristrutturazione delle sedi della cooperativa al fine di ridurre i gas serra emessi, in linea con gli obiettivi internazionali come quelli dell'Accordo di Parigi.

Dal 2025 la Venenta ha avviato una collaborazione con un'azienda specializzata nella **valutazione di impatto e rendicontazione di sostenibilità**. Tale progetto ha l'obiettivo di effettuare un'analisi dello stato di fatto della Società e un set di indicatori tali da descrivere le performance aziendali e le modalità di miglioramento che verranno perseguiti per raggiungere gli obiettivi societari condivisi attraverso l'adozione di un Piano Strategico.

INDICATORI MONITORATI

La cooperativa rileva i consumi di energia elettrica, gas/metano, carburante, acqua, carta, plastica e la produzione di rifiuti speciali, al fine di orientare le scelte future verso una **riduzione progressiva dell'impatto ambientale**.

POLITICHE E GESTIONE DEGLI IMPATTI

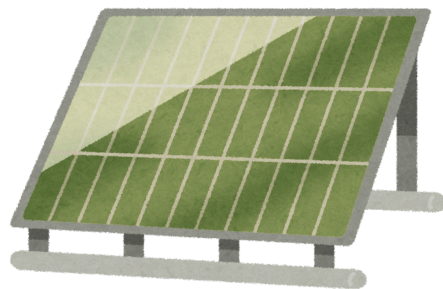
- Uso di tecnologie per il risparmio energetico e autoproduzione (pannelli solari)
- Smaltimento corretto di rifiuti speciali (es. toner)
- Raccolta e valorizzazione di beni in disuso (es. abiti vintage)
- Sensibilizzazione e formazione interna su pratiche ecosostenibili (es. eventi su raccolta differenziata e sostenibilità)
- Promozione pratiche sostenibili, quali la riduzione degli sprechi alimentari con protocollo HACCP dedicati e il riciclo dei materiali attraverso l'economia circolare

RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

La cooperativa realizza interventi e servizi pensati per rispondere ai bisogni della comunità e migliorare la qualità della vita, con particolare attenzione alle persone in situazione di fragilità. Le attività spaziano dalla **tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali**, alla promozione di pratiche legate alla green economy (energie rinnovabili, riuso e riciclo).

Vengono inoltre organizzate iniziative culturali, artistiche e ricreative di interesse sociale e progetti per l'integrazione di persone a rischio di esclusione (minori, disabili, migranti). Parte dell'impegno è dedicato anche a favorire la nascita di nuove attività imprenditoriali sul territorio.



CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI

In coerenza con l'obiettivo del riesame della Direzione del 2023 - 2024, ovvero promuovere e continuare il piano di risparmio energetico, nel 2025 si è proceduto ad intraprendere **lavori di ristrutturazione e consolidamento del patrimonio immobiliare** della cooperativa.

Nello specifico procedendo alla ristrutturazione dell'immobile sito in Via Mascherino n. 14, ristrutturazione attualmente in atto e funzionale anche all'ampliamento del servizio CSO (piano di miglioramento Riesame Direzione 2023).

Ampliamento dalla comunità mb Casa di Stefano e **ammodernamento con montaggio di sistemi fotovoltaici** e riscaldamento a pompa di calore presso gli immobili siti in via Mascherino n. 29 e 33, ristrutturazione attualmente in atto che mira alla riqualificazione energetica e all'abbattimento dei costi.

ALTRE INFORMAZIONI

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE

La Venenta si impegna concretamente per il **rispetto dei diritti umani, della parità di genere e per la prevenzione della corruzione**. Ha adottato un canale interno per le segnalazioni (whistleblowing) conforme al D.lgs. 24/2023, che garantisce riservatezza e tutela del segnalante da ritorsioni o discriminazioni. La procedura riguarda anche segnalazioni relative al codice etico, al modello 231 e ad eventuali irregolarità.

La cooperativa opera nel **rispetto delle normative su sicurezza, privacy, trasparenza e contratti pubblici**, in linea con quanto previsto da ANAC per la prevenzione della corruzione.

Tra le azioni di sensibilizzazione spicca lo **Sportello D.INA**, uno sportello antiviolenza territoriale rivolto alla cittadinanza.

Il Centro predispone un intervento riservato, gratuito e integrato sulla violenza di genere, non limitandosi ad aiutare le donne vittime che ci contattano, ma promuovendo campagne di sensibilizzazione e formazione, diffondendo buone prassi e promuovendo una lettura innovativa e aggiornata di un fenomeno sociale complesso.

Lavora con un approccio basato sull'empowerment e sulla valorizzazione delle risorse della donna che chiede aiuto, utilizza una metodologia di accoglienza basata sulla relazione tra donne.

Tutti i servizi che il Centro offre alle donne, in collaborazione con la rete dei servizi territoriali, mirano a rispondere ai loro bisogni legati alla fuoriuscita dalla violenza e rispettano l'anonimato e la riservatezza delle utenti, secondo la vigente normativa in tema di privacy.

GOVERNANCE E QUALITÀ

Nel 2025 sono state confermate le politiche per la qualità, orientate a garantire servizi socio-educativi, assistenziali e percorsi di inclusione lavorativa. Il **sistema di gestione della qualità** (SGQ), certificato ISO 9001:2015, rappresenta lo strumento strategico per la governance e la soddisfazione degli stakeholder.

La cooperativa adotta il **modello 231/2001**, possiede il rating di legalità e certificazioni di qualità per processi e prodotti.



La venenta
società cooperativa sociale

**via Pirotti, 6
40016 San Giorgio di Piano (BO)
+39 051 6637200**

**info@venenta.it
www.venenta.it**